

## Privacyverklaring Maarten Stoffers, training en coaching

Maarten Stoffers, training en coaching (hierna te noemen: MSTC), gevestigd aan Burggravenlaan 9, 2313 HM Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Maarten Stoffers is de functionaris gegevensbescherming van MSTC (Maarten Stoffers, training en coaching).

Hij is te bereiken via tel. 06-50944291, via [info@maartenstoffers.nl](mailto:info@maartenstoffers.nl) of via:

Adres: Burggravenlaan 9

Plaats: 2313 HM Leiden

Tel.nr.: 06-50944291

### Persoonsgegevens die wij verwerken

MSTC verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Informatie die relevant is om je leerdoelen van de training/coaching te behalen, incl. informatie over je (lichamelijke, mentale, emotionele en/of spirituele) gezondheid.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

MSTC verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: informatie die relevant is om je leerdoelen van de training/coaching te behalen.

### Doel en grondslag van informatie

Het doel van (het bewaren van) de **algemene** persoons- en adres gegevens is om je te kunnen bereiken voor, tijdens en na het trainings- of coachingstraject, alsmede om je een factuur te kunnen versturen, indien jij verantwoordelijk (of contactpersoon) bent voor de betaling.

Als je hebt aangegeven dat je bijv. onze nieuwsbrief wilt ontvangen, gebruiken we je adresgegevens (post of email) ook om de nieuwsbrief te kunnen toesturen.

Soms gebruiken we je adresgegevens om relevante informatie na te kunnen sturen, zoals over een onderwerp dat voor jou relevant is (bijv.: omgaan met je hooggevoeligheid; tips om om te gaan met stress; enz.).

Het doel van (het bewaren van) de **specifieke**, persoonlijke informatie is om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen bij het behalen van je leerdoelen in het trainings-/coachingstraject.

Als je bijvoorbeeld wilt leren om assertiever te zijn, helpt het om inzicht te hebben in de achtergronden van je minder assertieve gedrag.

Een ander doel is om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, en/of om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

MSTC neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

MSTC kan functionele, analytische en tracking cookies gebruiken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. MSTC gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op de website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: \_utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Doorgaans worden persoonsgegevens niet langer dan 7 jaar bewaard, aansluitend bij de periode waarin boekhoudkundige gegevens moeten worden bewaard. Omdat gegevens niet ieder jaar worden geschoond, kan de bewaartermijn oplopen tot 10 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden. De gegevens worden bewaard op een plaats die niet toegankelijk is voor derden.

MSTC verstrekt gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MSTC en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door

jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@maartenstoffers.nl](mailto:info@maartenstoffers.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . MSTC wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> .

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Maarten Stoffers, training en coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@maartenstoffers.nl](mailto:info@maartenstoffers.nl) .